

**ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG OPRÓŻNIANIA ZBIORNIKÓW
BEZODPŁYWOWYCH I OSADNIKÓW PRZYDOMOWYCH OCZYSZCZALNI
ŚCIEKÓW PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ
KĘPICE SP. Z O.O. W KĘPICACH**

1. Usługę odbioru nieczystości płynnych lub osadów z przydomowej oczyszczalni ścieków można zgłaszać osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa lub telefonicznie pod numerem telefonu **59 8576409** w godzinach od 7:00 do 15:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Przyjęcie zgłoszenia telefonicznego równoznaczne jest z zawarciem „umowy ustnej” wiążącej Zleceniodawcę i Zleceniobiorcę.

1) Wywóz nastąpi najpóźniej w przeciągu trzech dni roboczych od daty zgłoszenia wywozu przez Zleceniodawcę.

2) W czasie awarii samochodu asenizacyjnego zlecenia nie będą przyjmowane.

2. Należność za usługę należy uregulować na podstawie wystawionej faktury w terminie podanym na fakturze.

3. Potwierdzeniem wykonania zamówienia jest:

1) podpisany przez Zleceniodawcę lub pełnoletniego domownika druk wykonania usługi, albo,

2) w przypadku nieobecności Zleceniodawcy lub pełnoletniego domownika druk wykonania usługi wypełniony przez pracownika Zleceniobiorcy, zgodnie z warunkami zamówienia telefonicznego.

3). W przypadku wykonania usługi pod nieobecność Zleceniodawcy i sporu dotyczącego jakości wykonania usługi, wystarczającym dowodem prawidłowej realizacji zlecenia są informacje z systemu monitorowania pojazdów Zleceniobiorcy.

4. W przypadku zastrzeżeń do jakości wykonanej usługi, Zleceniodawca zobowiązany jest do zawiadomienia o tym fakcie Zleceniobiorcę, nie później niż w terminie do 3 dni od dnia, w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana, zaś w przypadku, gdy reklamacja dotyczy treści bądź wysokości faktury - w terminie 3 dni od dnia jej otrzymania.

5. Reklamacja może być złożona pisemnie lub ustnie - telefonicznie. Telefonicznie złożona reklamacja powinna być niezwłocznie potwierdzona na piśmie tj. listem, bądź pocztą elektroniczną.

6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Zleceniodawcy w terminie do 15 dni roboczych.

7. Wykonawca usługi zobowiązuje się do opróżniania zbiorników bezodpływowych lub osadników przydomowych oczyszczalni ścieków w sposób niezawodny i zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zleceniodawcę z zastrzeżeniem zapisów zawartych w pkt 9, 10, 11, 12.

8. Wykonawca usługi zobowiązuje się do wywozu nagromadzonych nieczystości ciekłych i oczyszczania ich na oczyszczalni ścieków w Kępicach.

9. Zleceniobiorca nie ponosi konsekwencji z tyt. niewywiązania się z umowy w razie awarii samochodu asenizacyjnego. Zleceniodawca o tym fakcie zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą mailową. W tym wypadku zleceniodawca powinien na własny koszt skorzystać z usług innych podmiotów świadczących dane usługi.

10. Zleceniodawca usługi zobowiązany jest do:

- gromadzenia nieczystości płynnych wyłącznie w zbiornikach bezodpływowych

- gromadzenia osadów wyłącznie w zbiornikach będących jednym z elementów przydomowej oczyszczalni ścieków.

- użytkowania zbiorników lub przydomowych oczyszczalni ścieków sposób zapewniający ich właściwą eksploatację ze szczególnym uwzględnieniem ich stanu technicznego

- utrzymania czystości wokół zbiorników i przydomowych oczyszczalni ścieków.
- umożliwienia dojazdu dla pojazdu asenizacyjnego (usunięcia przeszkody z trasy dojazdu, otwarcie zbiornika)
- utrzymywania zbiornika bezodpływowego w stanie umożliwiającym wybieranie nieczystości płynnych w szczególności w takim stanie by nie dopuścić do ich wydostawania
- utrzymywania przydomowej oczyszczalni ścieków w stanie umożliwiającym wybieranie osadów.

11. Wykonawca usługi zastrzega sobie prawo odstąpienia od wykonania usługi w przypadku gdy brak jest możliwości dojazdu samochodu asenizacyjnego do zbiornika lub przydomowej oczyszczalni ścieków - według oceny kierowcy samochodu asenizacyjnego, m.in., w przypadku grząskiego terenu, który zagraża utknięciem czy uszkodzeniem samochodu asenizacyjnego, gdy usługa przekracza techniczne możliwości pojazdu asenizacyjnego, jak również w przypadku braku dostępu do posesji (zamkniętej bramy posesji).

12. W przypadku braku dojazdu do zbiornika lub przydomowej oczyszczalni ścieków pomimo zapewnienia właściciela nieruchomości o możliwości realizacji usługi wywozu nieczystości płynnych, Zleceniobiorca jest uprawniony do obciążenia Zleceniodawcy ryczałtowymi kosztami dojazdu w wysokości minimalnej wartości usługi.

13. W przypadku jakichkolwiek zaległości finansowych Zleceniodawcy wobec Przedsiębiorstwa, nie będą wykonywane kolejne usługi opróżniania zbiorników bezodpływowych i osadników przydomowych ścieków.

ZATWIERDZIŁ:

Prezes Zarządu
mgr inż. Andrzej Gonciarz

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
Kępice Sp. z o.o.
ul. T. Bielaka 8, 77-230 Kępice
NIP 8393168923 REGON 221609299